

REGULAMIN PENSJONATU

Quarto Chimeneas by Rec.On:

Będziemy Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokój w Pensjonacie wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 10.00.
2. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłaszać do godz. 08:00 najpóźniej w dniu odjazdu. Jeśli gość hotelowy nie opuści obiektu do godz. 10:00 i nie zgłosi chęci przedłużenia pobytu zgodnie z zapisami tego punktu zobowiązany jest zapłacić za następną dobę.
3. Życzenie przedłużenia pobytu uwzględniamy w miarę dostępności pokoi w obiekcie.
4. W Pensjonacie obowiązuje zachowanie umiarkowanej ciszy od godziny 23.00 do godziny 7.00 oraz w czasie sjeisty tj. od godziny 15:00 do godziny 17:00.
5. W przypadku rezygnacji z pobytu przez Gości - 14 dni przed przyjazdem - opłata za pobyt nie podlega zwrotowi.

CUATRO

CHIMENEAS

REC
ON
UPCYCLING
LIFE

6. Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję. Gość powinien zawiadomić właścicieli Pensjonatu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

7. Właściciele Pensjonatu nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu utraty pieniędzy, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu.

8. Dyrekcja oraz Właściciele Pensjonatu nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu gościa na Parkingu Pensjonatu (parking jest niestrzeżony).

9. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Pensjonatu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób trzecich.

10. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić czy posiada przy sobie klucz do pokoju oraz sprowadzić zamknięcie drzwi.

11. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.

CUATRO

CHIMENEAS

REC
ON
UPCYCLING
LIFE

12. Osoby nie zameldowane w Pensjonacie mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 10.00 do godziny 22.00.

13. Pensjonat może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu wyrządzając szkodę w mieniu pensjonatu lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników Pensjonatu albo innych osób przebywających w Pensjonacie albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania Pensjonatu.

14. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżających Gości będą odesłane na jego koszt pod wskazany adres po otrzymaniu takiej dyspozycji i opłaceniu z góry opłaty kurierskiej.

15. W przypadku braku dyspozycji rzeczy są przechowywane przez 1 miesiąc a następnie usunięte z Pensjonatu.

16. Opuszczając pokój należy sprawdzić uregulowanie płatności i pozostawić klucz. Za zgubienie lub zniszczenie klucza Gość hotelowy zostanie obciążony kwotą 20 Euro za każdy klucz.

17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe bezwzględnie zabronione jest używanie w pokojach: grzałek, kuchenek elektrycznych i innych podobnych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia pokoju.



18. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe jak również dbałość o wizerunek i etykę Pensjonatu bezwzględnie zabrania się palenia tytoniu w całym obiekcie poza częścią zewnętrzną. Naruszenie tego zakazu może skutkować odmówieniem świadczenia usług wraz z obciążeniem finansowym za cały okres dokonanej rezerwacji i dodatkowym obciążeniem finansowym w wysokości 100 Euro za każdy dzień pobytu.

19. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług obiektu hotelowego nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych Gości. Niewłaściwe zachowanie może spowodować odmówienie dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę wraz z koniecznością uregulowania zobowiązania finansowego za cały zarezerwowany pobyt.

20. Za bezpieczeństwo dzieci na terenie całego obiektu - w tym na basenie, odpowiedzialni są opiekunowie. Za pozostawienie dzieci bez opieki i ewentualnie wynikające z tego problemy w całości odpowiedzialni są opiekunowie dzieci.



21. Pensjonat ma obowiązek zapewnić:

- * warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
- * bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
- * profesjonalną i uprzejmą obsługę
- * wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń tylko w przypadku jego obecności oraz gdy wyrazi zgodę i życzenie
- * w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.

Na życzenie gościa Pensjonat świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- * udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
- * przechowywanie bagażu gości zameldowanych w hotelu
- * przechowywanie bagażu gości przybyłych przed rozpoczęciem doby hotelowej
- * deskę oraz żelazko do prasowania



Dodatkowo zwracamy się do naszych gości z prośbami o:

- nie wrzucanie papieru toaletowego do WC (rury kanalizacyjne nie są do tego przystosowane)
- korzystanie z bidetów
- nie karmienie naszego psa 😊

Dokonanie rezerwacji w formie pisemnej lub przez wpłatę zadatku na rachunek bankowy Wynajmującego oznacza zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz akceptację jego postanowień.

Każdy Gość Pensjonatu akceptując bez zastrzeżeń niniejszy Regulamin zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

Regulamin jest dostępny na miejscu w Pensjonacie.

Właściciele Pensjonatu Quatro Chimeneas by Rec.On

Paulina & Bartek Bieleccy