

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PENSIÓN

## Cuatro Chimeneas by Rec.On:

Te estaremos muy agradecidos por tu cooperación en el cumplimiento de los presentes términos y condiciones, que tienen por objeto garantizar la paz y la seguridad de la estancia de todos nuestros Huéspedes.

1. Las habitaciones de la pensión se alquilan por jornadas completas. La jornada de hotel es de 14:00 a 10:30 horas.
2. La intención de prolongar la estancia deberá presentarse a más tardar a las 8:00 horas del día de salida. Si el huésped no abandona el alojamiento antes de las 10:30 horas y no desea prolongar su estancia de acuerdo con las disposiciones del presente párrafo, estará obligado a abonar la siguiente jornada completa.
3. La intención de prolongar la estancia estará sujeta a la disponibilidad de habitaciones en las instalaciones.
4. En la Pensión hay que mantener un silencio moderado entre las 23:00 y las 7:00 horas y durante la hora de la siesta de 15:00 a 17:00.
5. En caso de cancelación de la estancia por parte de los Huéspedes - 14 días antes de la llegada - la tarifa de la estancia no es reembolsable.



CUATRO

CHIMENEAS

REGION  
ON  
UPCYCLING  
LIFE

6. La pensión ofrece unos servicios acordes con su categoría y estándar. En caso de reservas sobre la calidad de los servicios, te rogamos que las comuniques lo antes posible, para que podamos reaccionar de inmediato. Los huéspedes deberán notificar a los propietarios de la Pensión la ocurrencia de daños inmediatamente después de su descubrimiento.

7. Los propietarios de la Pensión no se hacen responsables de cualquier pérdida de dinero, objetos de valor u objetos de valor científico o artístico si dichos objetos no han sido entregados en depósito.

8. Ni la Dirección ni los Propietarios de la Pensión se hacen responsables de los daños o pérdidas ocurridos en el vehículo del huésped en el Estacionamiento de la Pensión (el aparcamiento no está vigilado).

9. El Huésped del hotel será el responsable material de cualquier daño o destrucción de los equipos y dispositivos técnicos de la pensión que se produjeran por su culpa o de la de terceros que lo visitasen.

10. Cada vez que el huésped abandone la habitación, deberá comprobar que lleva consigo la llave de la habitación y deberá cerrar la puerta con llave.

11. El huésped no podrá transferir la habitación a un tercero, incluso si el período de estancia abonado por el huésped aún no ha concluido.

CUATRO

CHIMENEAS

REC  
ON  
UPCYCLING  
LIFE

12. Las personas no inscritas en la Pensión pueden permanecer en la habitación de hotel de 10:00 a 22:00 horas.

13. La Pensión puede negarse a aceptar a un huésped que durante una estancia anterior haya violado gravemente las reglas del edificio causando daños a la propiedad de la pensión o de los huéspedes o lesiones personales a los huéspedes, empleados de la pensión u otras personas que se encuentren en la pensión o que hayan interferido de alguna otra manera en la estancia pacífica de los huéspedes o en el funcionamiento de la pensión.

14. Las pertenencias personales olvidadas en la habitación por los huéspedes salientes serán enviadas por cuenta de los huéspedes a la dirección indicada, una vez recibidas dichas instrucciones y abonado por adelantado los gastos del servicio de mensajería.

15. En caso de falta de disposición, los artículos se guardarán durante un periodo de 1 mes y posteriormente se eliminarán de la Pensión.

16. Al salir de la habitación debe comprobar el pago y dejar la llave. En caso de pérdida o destrucción de una llave, se cargará al Huésped una cuota de 20 euros por llave.

17. Por razones de seguridad contra incendios, está totalmente prohibido el uso en las habitaciones de calentadores, cocinas eléctricas y otros electrodomésticos similares que no formen parte del equipamiento de la habitación.



18. Debido a las normas de seguridad contra incendios, así como al cuidado de la imagen y la ética de la pensión, está totalmente prohibido fumar en toda la instalación excepto en su parte exterior. El incumplimiento de esta prohibición puede dar lugar a la negativa a prestar el servicio, junto con una carga económica sobre todo el período de reserva y un cargo adicional de 100 euros por día de estancia.

19. El comportamiento de los Huéspedes y de las personas que utilizan los servicios del hotel no deberá interferir con la estancia de otros Huéspedes. Un comportamiento inadecuado puede dar lugar a la negativa a seguir prestando servicios a una persona que no respete este principio, junto con la necesidad de abonar una carga económica sobre la totalidad de la estancia reservada.

20. Los tutores son los responsables de la seguridad de los niños en toda la instalación, incluyendo la piscina. Los tutores de los niños son los únicos responsables de dejarlos desatendidos y de cualquier problema derivado de ello que pudiera surgir.



21. La Pensión se compromete a proporcionar:

- \* unas condiciones óptimas para el descanso completo y sin restricciones del huésped
- \* seguridad durante la estancia, incluyendo la confidencialidad de la información sobre el huésped
- \* servicio profesional y agradable
- \* efectuar la reparación necesaria de los dispositivos sólo si están presentes y si consiente y desea repararlos
- \* en la medida de sus posibilidades, otra habitación o de otra forma aliviar las molestias de una habitación cuando los defectos en la habitación no pueden ser subsanados.

A petición de los huéspedes, la Pensión ofrece los siguientes servicios gratuitos:

- \* información relacionada sobre viajes y la estancia
- \* almacenamiento del equipaje de los huéspedes registrados en el hotel
- \* almacenamiento del equipaje de los huéspedes llegados antes del comienzo de la jornada de hotel
- \* tabla de planchar y plancha



Además, pedimos encarecidamente a nuestros huéspedes:

- no echar papel higiénico al inodoro (la canalización no está preparada para ello)
- utilizar el bidé
- no dar de comer a nuestro perro 😊

La realización de una reserva por escrito o el abono de un depósito en la cuenta bancaria del Arrendador se entenderá como la lectura y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Cada Huésped de la Pensión que acepta sin reservas los presentes Términos y Condiciones se compromete a cumplir con sus disposiciones.

Los Términos y Condiciones están disponibles en la propia Pensión.

**Propietarios de la Pensión Cuatro Chimeneas by Rec.On**  
**Paulina & Bartek Bieleccy**